



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ ขอประกาศรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕ รองลงมา คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘ และด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕ ตามลำดับ

- เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการด้านงานสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗ รองลงมา คือ งานด้านรายได้หรือภาษี และงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๕ งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ ๙๓.๓ ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ คิดเป็นร้อยละ ๙๕

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายพจนชัย พัดไธสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ