



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ ขอประกาศรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ อำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕

- เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ด้านกระบวนการและขั้นตอนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓ รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗ ตามลำดับ

- เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการด้านงานสาธารณสุข มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘ รองลงมา คือ งานด้านบริการกฎหมาย ร้อยละ ๙๓.๓ งานด้านการขออนุญาตใช้น้ำประปา ร้อยละ ๙๒.๕ และงานด้านการศึกษา ร้อยละ ๙๐.๘ ตามลำดับ

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางเพ็ญศรี จัยนุแสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนยอ