

ขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องทุกข์

เขียนคำร้อง/แจ้งเหตุ



เจ้าหน้าที่รับเรื่อง ๑ วัน



ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ



แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๗ วัน

สร้างท้องถิ่นให้ก้าวหน้า

พัฒนาคนให้ก้าวไกล

ความสุขประชาชนยิ่งใหญ่

คือหัวใจ

“อบต.โนนนอย”



จัดทำโดย.....

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนนอย



* * * * *

อบต.โนนนอย

อำเภอชุมพวง

จังหวัดนครราชสีมา

โทร. 0-4448-7975

* * * * *

ที่	กระบวนงานบริการ
1	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
2	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน
3	จัดเก็บภาษีป้าย
4	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร
5	สนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค
6	ช่วยเหลือสาธารณภัย
7	รับเรื่องราวร้องทุกข์
8	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
9	การขออนุญาตจัดตั้งตลาดทั้งกรณีการขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต
10	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือที่สะสมอาหาร(พื้นที่ไม่เกิน 200 ตร.ม.) ทั้งกรณีขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต
11	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ ทั้งกรณีขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต
12	การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
13	การบริการไฟฟ้าสาธารณะ
14	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

ขั้นตอนและระยะเวลาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการ	
ขั้นตอนเดิม	ระยะเวลาเดิม
6	5 นาที / ราย
6	5 นาที / ราย
6	5 นาที / ราย
6	28 วัน / ราย
4	1 วัน
4	1 ชั่วโมง
5	10 วัน/ราย
5	20 วัน/ราย
5	20 วัน/ราย
5	20 วัน/ราย
5	20 วัน/ราย
5	5 วัน/ราย
5	30 วัน/ราย
7	5 วัน / ราย

ขั้นตอนและระยะเวลาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการ	
ขั้นตอนที่ปรับลด	ระยะเวลาที่ปรับลด
2	4 นาที / ราย
3	4 นาที / ราย
2	4 นาที / ราย
3	27 วัน / ราย
4	3 ชั่วโมง / ราย
3	ในทันที
4	ให้แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนภายใน 7 วัน
3	20 วัน/ราย
3	20 วัน/ราย
3	20 วัน/ราย
3	20 วัน/ราย
5	4 วัน/ราย
4	15 วัน/ราย
4	5 วัน / ราย

หมายเหตุ เวลานั้นเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง